

POLITICA PER LA QUALITÀ DI IPA

L'Istituto Pavoniano Artigianelli ha definito la Politica per la Qualità tenendo conto degli scopi della propria organizzazione e dell'impegno a soddisfare le esigenze dei propri utenti nell'ottica del miglioramento continuo nella gestione del proprio SGQ.

In attuazione dei principi posti alla base della Politica per la Qualità, l'Istituto si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali di qualità:

- erogare il servizio scolastico in conformità al dettato legislativo;
- promuovere il successo scolastico degli alunni;
- ottimizzare il livello di soddisfazione dei genitori relativamente alla qualità del servizio scolastico da costoro percepita.

Periodicamente la Politica per la Qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità.

Il quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi della Qualità è costituito da:

- gli obiettivi generali di qualità precedentemente descritti;
- gli obiettivi specifici di qualità annualmente previsti dalla Direzione dell'istituto.

La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica della Qualità avviene attraverso i seguenti strumenti:

- misurazione della soddisfazione del cliente attraverso le schede di segnalazione delle non conformità ed i questionari di soddisfazione del cliente;
- riesame del SGQ da parte della Direzione;
- confronto annuale tra obiettivi di qualità programmati e risultati effettivamente raggiunti
- verifica e controllo del processo di erogazione del servizio scolastico nei suoi aspetti didattici, da parte dei docenti

Principi della Politica per la Qualità

I principi posti alla base della Politica per la Qualità sono i seguenti:

1) ADOZIONE E CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

L'Istituto ha da tempo deciso di adottare un SGQ conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, al fine di migliorare la qualità del servizio scolastico, recependo i principi di gestione efficace ed efficiente promossi dalla normativa ISO. In tale prospettiva, è sempre stata volontà dell'Istituto interpretare i requisiti della norma in maniera tale da renderli funzionali alle caratteristiche peculiari del settore dell'istruzione cattolica. È una scuola associata alla FIDAE (Federazione Istituti di Attività Educative, all'AGIDAE (Federazione Istituti Dipendenti dall'Autorità Ecclesiastica), all'AGESC (Associazione Genitori Scuola Cattolica) e qualifica il suo Sistema di Gestione Qualità (SGQ) in base alle norme ISO9000

2) RISPETTO DEL CARISMA DEI FIGLI DI MARIA IMMACOLATA

L'agire dell'Istituto, a tutti i suoi livelli, è improntato al rispetto ed alla valorizzazione del carisma dei padri Pavoniani espresso nel progetto educativo dell'Istituto. La Scuola si organizza secondo le direttive del MIUR, integrandole alla luce della propria esperienza professionale nell'ambito grafico e nello spirito del Vangelo; ha un progetto educativo mediante il quale si costituisce comunità in cammino verso la crescita di tutti e di ciascuno anche attraverso la condivisione di alcuni momenti comuni con le altre scuole pavoniane. La Scuola testimonia da sempre l'esercizio di una creatività e professionalità organizzativa, dando vita ad una tradizione educativa che è divenuta ricchezza, sia per la comunità civile che per la famiglia Pavoniana. È una scuola cattolica, quindi appartiene alla Chiesa, e partecipa alla sua missione evangelizzatrice attraverso il proprio ministero formativo – culturale. Il personale laico, nel rispetto dei diritti individuali e della laicità dell'ordinamento italiano, deve astenersi dal porre in essere qualunque comportamento contrastante con il carisma.

3) RISPETTO DELLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA SCOLASTICA

L'Istituto s'impegna a rispettare le normative nazionali e locali vigenti nel settore dell'istruzione che contengono requisiti cogenti.

4) COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE

L'Istituto promuove la cultura della collegialità e dell'agire unitario a tutti i livelli, nella convinzione che i docenti, il personale non docente, i genitori e gli alunni, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, siano protagonisti e responsabili dell'attuazione della mission, attraverso la collaborazione e la partecipazione alla vita della scuola.

In particolare i docenti svolgono un ruolo indispensabile nell'azione educativa della scuola, perciò:

- prendono coscienza che il proprio operare è servizio ecclesiale;
- sono disponibili ad assumere il progetto educativo nello stile Pavoniano, secondo la mission della scuola;
- sono attenti all'identità dell'alunno e consci della forza educativa del proprio stile di vita;
- sono consapevoli di operare all'interno di una comunità educante e collaborano con tutte le sue componenti nel rispetto e nel confronto costruttivo;
- curano la loro formazione spirituale e culturale;
- approfondiscono e aggiornano la loro preparazione professionale;
- partecipano responsabilmente agli organi collegiali ed ai tempi di formazione alla mission ed al SGQ.

5) COMUNITÀ EDUCANTE

Elemento qualificante dell'azione educativa nella nostra scuola e forza determinante per attuarne la mission è la creazione di una comunità educante in cui ciascuno dei componenti, alunni, ex alunni, genitori, docenti, non docenti, comunità religiosa, attraverso rapporti interpersonali costruttivi, cresce e contribuisce a far crescere realizzando sempre nuove e più profonde sintesi tra fede, cultura e vita.

La comunità educante, così intesa,

- costituisce un elemento significativo e unificante della scuola, del quartiere e della Chiesa locale;
- induce a confrontarsi con le realtà circostanti, le strutture scolastiche, le istituzioni culturali e le comunità ecclesiali che perseguono finalità analoghe;
- comporta la riappropriazione della responsabilità educativa da parte dei genitori e, quindi, la riqualificazione della domanda educativa;
- fornisce la formazione continua delle diverse componenti, secondo un preciso stile di vita.

Nell'ambito della comunità educante ogni componente ha competenze e ruoli specifici.

6) PROMOZIONE DELLA COLLEGIALITÀ

L'Istituto Pavoniano Artigianelli promuove la cultura della collegialità e dell'agire unitario e della condivisione a tutti i livelli, nella certezza che i docenti, il personale non docente, i genitori e gli alunni, ciascuno nell'ambito delle proprie competenze, siano protagonisti e responsabili dell'attuazione della missione educativa che ci accomuna che si concretizza nella collaborazione e nella partecipazione alla vita della scuola.

7) ORIENTAMENTO ALLE ESIGENZE DEGLI ALLIEVI

L'organizzazione del servizio scolastico, sia con riferimento all'attività didattica che al complesso dei processi di supporto, ha come obiettivo la soddisfazione delle esigenze degli alunni, sia espresse dai genitori, sia valutate dal personale dell'Istituto. La scuola infatti, nata dall'esperienza di padre Lodovico Pavoni di evangelizzare e di aiutare togliendo dalla strada dei fanciulli e insegnando loro amorevolmente un mestiere, assicura alle famiglie l'attenzione costante rispetto ai seguenti obiettivi:

- 1) offrire alle nuove generazioni un'adeguata risposta alla ricerca di senso della vita tutto, con particolare attenzione e sensibilità, verso i meno fortunati sul piano sociale, culturale e spirituale;
- 2) creare un ambiente particolarmente attento alla formazione integrale dell'uomo il cui modello è Gesù Cristo;
- 3) garantire un'esperienza di comunità cristiana dove si vive in un clima di rispetto dei ruoli delle diverse persone;
- 4) favorire la formazione della persona umana, sia in vista del suo fine ultimo, sia per il bene della società;

- 5) favorire la crescita di personalità responsabili, libere, culturalmente preparate, capaci di operare criticamente delle scelte a livello personale, sociale e di personalità con una visione cristiana della vita tali che sappiano testimoniare;
- 6) favorire la cultura della solidarietà e della multiculturalità per sostenere e garantire la libertà di coscienza;
- 7) percepire ed accogliere la diversità come valore;
- 8) favorire uno spirito di amicizia, collaborazione e rispetto delle regole;
- 9) mantenere in classe un clima sereno e propositivo;
- 10) favorire la partecipazione degli allievi e l'autonomia nell'organizzazione del lavoro;
- 11) garantire un'adeguata sicurezza nella scuola sia durante le lezioni che durante le pause che nella nostra scuola costituiscono momento formativo;
- 12) garantire uniformità e trasparenza nella valutazione di tutti gli studenti.

8) ATTENZIONE AL TERRITORIO E ALLE FAMIGLIE

L'Istituto Pavoniano Artigianelli si propone di accogliere i bisogni delle famiglie sempre più evidenti in questo momento storico; nasce così il desiderio di diventare sempre disponibile alla flessibilità organizzativa interna per rispondere alle diverse esigenze del contesto socioculturale in cui si trova ad erogare il proprio servizio di educazione, formazione, apprendimento. Si cerca di porre particolare attenzione, inoltre, alle dinamiche relazionali mediante il dialogo e il confronto sempre aperto e costruttivo convinti che la sinergia con la famiglia e l'analisi del territorio possano portare al pieno sviluppo della personalità dei nostri allievi.

9) PARTICOLARE ATTENZIONE AGLI ALLIEVI IN DIFFICOLTÀ

L'Istituto Pavoniano Artigianelli, sempre più consapevole della propria origine educativa e al carisma pavoniano che la contraddistingue non può non porsi come obiettivo fondamentale l'attenzione agli alunni che manifestano disagi e difficoltà. Grazie al continuo aggiornamento dei docenti nell'ambito dei disturbi specifici dell'apprendimento mette in atto di quelle strategie che possono soddisfare i bisogni educativi di tutti gli allievi.

10) GESTIONE EFFICACE ED EFFICIENTE DEI PROCESSI DI SUPPORTO

L'Istituto, nell'accettare ed attuare la Norma UNI EN ISO 9001:2015, promuove una gestione di tipo aziendale dei processi di supporto del servizio scolastico, alla luce dei criteri di organizzazione, efficacia ed efficienza codificati dalla normativa stessa. A tale scopo, promuove la formazione del personale ed il coinvolgimento di tutti gli addetti, ai vari livelli dell'Istituto con la convinzione che il SGQ aiuti tutti i processi e sia di utile supporto all'organizzazione e alla sistematizzazione di alcuni processi e procedure.

11) SVILUPPO DELLA GESTIONE PER PROCESSI

L'Istituto, nel costruire il proprio sistema qualità, fa propria la cultura della gestione per processi, promuovendo la collaborazione tra le funzioni incaricate delle diverse attività, la definizione delle responsabilità e delle risorse assegnate ai processi, il funzionamento corretto degli organi collegiali, la completezza e la tempestività della comunicazione all'interno dell'Ente e con il cliente, l'estensione delle attività di riesame della direzione e di audit interno a tutti i processi del sistema.

La Direzione considera elemento strategico l'adozione di un sistema di gestione per la qualità per il governo della propria scuola e per supportare i suoi indirizzi strategici. La direzione si impegna a soddisfare i requisiti applicabili ed a migliorare con continuità il proprio sistema di gestione per la qualità.

In particolare in tutto l'istituto Pavoniano Artigianelli devono essere perseguiti i seguenti obiettivi generali individuati da questo documento e come prescritti da tutte le informazioni documentate del sistema di gestione per la qualità, al fine di ricercare la piena soddisfazione del "Cliente" fornendo servizi conformi alle disposizioni legislative contenute anche nel PTOF.

Tale obiettivo verrà valutato utilizzando, generalmente, indicatori legati alle segnalazioni e/o reclami dei clienti o forniti dalle attività interfaccia con alunni, famiglie, personale ed a misure di soddisfazione realizzate mediante l'elaborazione di dati provenienti da questionari.

12) MIGLIORAMENTO CONTINUO

L'Istituto ha come obiettivo primario il miglioramento continuo per implementare la qualità della propria realtà scolastica. Con l'analisi del contesto, l'analisi dei rischi, i sondaggi di soddisfazione e con un'analisi sistematica dei reclami che provengono dagli allievi, dalle famiglie o anche dal personale interno intende avvicinarsi sempre più alle esigenze di tutti e creare fra tutte le componenti del mondo scuola una sinergia proattiva che porti al benessere di tutte le componenti partendo dall'aderenza e dall'osservazione della nostra realtà.

Milano, 10 gennaio 2022