

## POLITICA PER LA QUALITÀ DI IPA

Per l'Istituto Pavoniano Artigianelli obiettivo primario consiste nell'esprimere una formazione ispirata a principi di qualità, intesa come tensione continua alla soddisfazione dei clienti, sia interni, sia esterni, sia riferita all'ambiente.

Tale tensione si sposa con l'attività formativa finalizzata a creare persone professionalmente esperte, perseguendo:

La soddisfazione dei clienti esterni raggiunta attraverso la pianificazione ed esecuzione di percorsi formativi non autoreferenziali. La definizione di tali percorsi è frutto di attente ricerche nel tessuto socioeconomico del bacino di riferimento. I corsi sono aggiornati ad ogni inizio di sessione in relazione all'indagine svolta sul mondo del lavoro, sulle esigenze espresse e documentate dei clienti;

Nei confronti del cliente interno, l'obiettivo di regolare i rapporti all'interno dell'organizzazione in maniera chiara, descritto con documenti in cui sono esplicitati i connotati di ciascun ruolo, affinché chi lo rappresenta conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare: trasparenza organizzativa e condivisione;

Nei confronti dell'ambiente di riferimento, come mercato del lavoro e ambiente socioeconomico, una politica di analisi e di valutazione delle esigenze al fine di poterle soddisfare in maniera pianificata e sistematica.

La Direzione dell'Istituto Pavoniano Artigianelli, inoltre, si impegna:

ad una continua azione di monitoraggio del mercato per verificarne le necessità e preparare quindi le opportune strategie;

A dare evidenza della reale collaborazione esistente fra Direzione e collaboratori, per la realizzazione degli obiettivi qualitativi prefissati, attraverso un'azione continua di informazione, motivazione ed addestramento;

a soddisfare i requisiti stabiliti ed al miglioramento continuo;

assumere e soddisfare i requisiti prescritti dalla norma dell'accreditamento, come emanata dalla Amministrazione Regionale.

Quindi compito fondamentale del servizio scolastico è garantire ai suoi Allievi lo sviluppo di tutte le loro potenzialità e in particolare delle competenze di apprendimento, di amore per la vita, di orientamento nel mondo, in modo da instaurare con la realtà un equilibrio attivo, dinamico e consapevole.

L'istituto pavoniano artigianelli Intende fare della scuola il luogo pubblico specifico di acquisizione di quelle competenze qualificate del saper essere e del saper fare atte a garantire a tutti gli Allievi, con lo svolgimento naturale del processo evolutivo di formazione personale, una integrazione istituzionale attiva e una proficua interazione con l'ambiente culturale e sociale di riferimento.

Salvaguardati i valori dell'identità personale, intesa come costruzione di sé nella fedeltà alla propria storia e nella responsabilità sociale verso i soggetti che le appartengono e le comunità di cui sono parte, la mission promuove il benessere di ciascuno nella sua progressiva e consapevole partecipazione personale alla costruzione della conoscenza e della vita sociale e alla maturazione delle proprie scelte scolastiche e di vita, attraverso l'esercizio quotidiano di cittadinanza attiva e l'orientamento per l'accesso ai percorsi formativi istituzionali più rispondenti alle sue attitudini.

In conformità con quanto detto sopra IPA si impegna per le seguenti finalità:

Rispetto alla propria organizzazione :

- Consapevolezza del servizio in essere, intesa come patrimonio di conoscenza comune da parte della comunità scolastica:
- dei processi esistenti
- dei criteri, dei modi e dei tempi di attuazione e di controllo delle attività comprese nei processi esistenti
- delle persone responsabili e dei documenti relativi

Rispetto ai propri utenti:

- Consapevolezza del servizio “percepito”, dagli utenti diretti e cioè dagli Allievi, ed indiretti, cioè le Famiglie degli Allievi, dalle Scuole e dagli Enti Territoriali, dalle Organizzazioni collegate, appartenenti al mondo accademico e del lavoro

Rispetto all’impegno per il miglioramento:

- Valutazione dinamica del Piano dell’Offerta Formativa, intesa come progressiva e partecipata azione di miglioramento del servizio.

Nell’ambito di questi impegni la Scuola stabilisce i propri obiettivi per la qualità del servizio scolastico che sono periodicamente ridefiniti durante il riesame della Direzione.

Per raggiungere finalità così complesse la scuola si avvale del sistema organizzativo interno costituito, oltre che dagli Organi Collegiali, dal Collegio dei Docenti, e arricchito dall’attività degli Organismi di partecipazione rappresentativa e collettiva alla vita della Scuola come i Rappresentanti di classe e.

Questa politica per la qualità e le attività necessarie a sostanziarla sono un impegno di tutto il personale della scuola e vengono in particolare:

promosse e sostenute dal Dirigente Scolastico con il Direttore e con gli Organi Collegiali

e svolte dal gruppo operativo comprendente i soggetti più rappresentativi della comunità scolastica : i Docenti formatori , i Docenti, le figure specifiche di staff dell’Ufficio della Direzione, il Presidente del Consiglio d’Istituto.

#### Politica e Codice Etico-Modello 231

Nell’ambito e in accordo con le proprie politiche il Consiglio di Amministrazione provinciale di IPA ha individuato una politica etica, descritta nel Codice Etico orientata alla prevenzione dei reati di cui al Dlgs 231/01 ed s.m.i. e al miglioramento dell’efficienza e dell’efficacia interna, per tali finalità.

Il codice etico viene rivisto dal Direttore di IPA almeno una volta l’anno in occasione del riesame del Sistema di Gestione, per verificarne l’adeguatezza, e sulla base di tali analisi, vengono proposte e fatte approvare le revisioni dello stesso al Consiglio di Amministrazione Provinciale ulteriori esigenze di modifica al documento possono emergere da segnalazioni dell’O.d.V.